

# Handbuch und Richtlinien / Padel Club Zug

Dieses Handbuch enthält alle wichtigen Informationen und Richtlinien, um das Clubleben fair und gut organisiert zu gestalten. Mitglieder werden gebeten, sich mit den folgenden Punkten vertraut zu machen.

## 1. Ziel und Mission des Clubs

Der Padel Club Zug (PCZ) ist ein Padel Club und in der pm5-Halle im Papieri-Areal in Cham zu Hause. Unser Ziel ist es, unseren Mitgliedern die Möglichkeit zu bieten, durch regelmässiges Spielen und Trainieren stetig Fortschritte zu erzielen. Ein weiteres zentrales Anliegen ist es uns, mit dem Padel Club Zug für unsere Mitglieder einen Raum zu schaffen, sein Netzwerk zu erweitern, neue Spielpartner zu treffen und auch neben dem Platz eine gemeinsame Community aufzubauen. In unseren Augen lebt der Sport dank der Begegnung verschiedener Menschen, die durch die gemeinsame Freude am Padel vereint sind.

## 2. Mitgliedschaft und Vorteile

Die Mitgliedschaft kostet 180 CHF pro Jahr und ist im Voraus zu bezahlen. Sie gilt stets bis zum 31. Dezember des laufenden Jahres, unabhängig davon, wann die Zahlung erfolgt. Zusätzlich kostet die Teilnahme an einem Training 26 CHF pro Einheit.

### 2.1 Vorteile der Mitgliedschaft

- **Vergünstigte Platzmiete:**  
Mitglieder profitieren auch bei privater Nutzung von einem reduzierten Tarif von 50 CHF statt 65 CHF pro Stunde.
- **Exklusive Spielzeiten:**  
Fixierte Zeiten für Spiele mit anderen Mitgliedern des Clubs, aktuell montags und donnerstags während der Primetime.
- **Community-Events und Aktivitäten:**  
Teilnahme an Clubturnieren, gemeinsamen Ausflügen und weiteren Veranstaltungen.
- **Spieler-Netzwerk:**  
Zugang zu einem Netzwerk von Clubmitgliedern, die als Trainings- oder Spielpartner zur Verfügung stehen.
- **Professionelles Coaching:**  
Unser Club bietet die Möglichkeit, von einem erfahrenen Coach zu profitieren, der regelmässig an den Trainings teilnimmt. Der Coach unterstützt die Spieler durch gezielte Tipps, Technikverbesserungen und Matchstrategien, um das Beste aus ihrem Spiel herauszuholen.

### **3. Richtlinien für An- und Abmeldungen auf Spond**

#### **3.1 Anmeldung**

Die Anmeldung für die Trainings erfolgt jeweils auf unserer App «Spond». Der Zugang für die Anmeldung wird jeweils 14-Tage im Voraus in der App freigeschaltet. Im Falle einer Anmeldung ist diese verbindlich.

#### **3.2 Abmeldung**

Auf Spond kann man sich jeweils für die Trainings abmelden – ist gewünscht jedoch kein muss.

#### **3.3 Verbindlichkeit der Trainingsanmeldungen und Stornierungsrichtlinien**

Trainingsanmeldungen sind verbindlich und bedürfen im Falle einer Nichtteilnahme einer schnellen und ordnungsgemässen Abmeldung. Bis 48 Stunden vor dem Training ist eine Abmeldung über die Spond-App erforderlich, um Personen auf der Warteliste die Möglichkeit zu geben, nachzurücken. Diese rechtzeitige Abmeldung trägt dazu bei, die Teilnehmerliste aktuell zu halten und freie Plätze effektiv neu zu vergeben.

Abgesehen von der Abmeldung über die App liegt es in der Verantwortung der angemeldeten Person, einen Ersatzspieler zu organisieren, der den Platz übernimmt und die Anmeldekosten erstattet. Diese Regelung gilt in jedem Fall.

Ab 48 Stunden vor dem Training ist eine Abmeldung über die Spond-App nicht mehr möglich. In solchen Fällen müssen Personen auf der Warteliste direkt kontaktiert werden, um einen Ersatzspieler zu finden. Die Übertragung der Anmeldekosten muss eigenständig zwischen der ursprünglich angemeldeten Person und dem Ersatzspieler geregelt werden, z. B. über Twint, Revolut oder andere Zahlungsmethoden.

Die Spond-App bietet keine Möglichkeit für direkte Rückerstattungen, was eine technische Einschränkung der Plattform darstellt. Der Club übernimmt in der Regel keine Rückerstattung der Anmeldekosten, auch nicht bei Krankheit oder anderen unvorhergesehenen Umständen. Eine Ausnahme bilden ausschliesslich abgesagte Trainings aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl. In solchen Fällen erfolgt die Rückerstattung ausschliesslich per Banküberweisung. Sollte sich jemand dennoch im Recht für eine Rückerstattung fühlen, ist es erforderlich, proaktiv auf den Club zuzugehen und den Sachverhalt darzulegen.

Mehrfaches Nichterscheinen trotz Anmeldung oder wiederholte kurzfristige Absagen ohne rechtzeitige Regelung eines Ersatzes können Massnahmen gemäss Punkt 7 zur Folge haben.

Diese Richtlinien dienen dazu, die Verbindlichkeit der Anmeldungen zu gewährleisten und eine faire sowie effiziente Organisation der Trainings sicherzustellen.

#### **4. Level-Einteilung**

Die Zuteilung zu den Spielstärken (Levels) erfolgt im Padel Club Zug, um ausgeglichene und faire Trainings sowie Spiele zu gewährleisten. Die Levels reichen von Level 1 bis Level 5 und orientieren sich an der individuellen Spielstärke und Erfahrung der Mitglieder.

Es ist unser Ziel, allen Mitgliedern die Möglichkeit zu bieten, mit gleich starken Partnern zu spielen und sich in einem geeigneten Umfeld weiterzuentwickeln. Eine realistische Einschätzung der eigenen Spielstärke ist dafür unerlässlich.

#### **5. Einstufung**

Start im Einsteigerlevel: Jedes neue Mitglied beginnt zunächst im untersten Level, unabhängig von der Selbsteinschätzung. Dies gibt allen Spielern die Möglichkeit, sich einzugewöhnen und ein besseres Verständnis für das Niveau im Club zu entwickeln.

**Überprüfung durch den Coach:** Der Coach bewertet die Spielstärke jedes Mitglieds während der Trainings und kann eine Einstufung in ein höheres Level vornehmen. Diese Bewertung ist verbindlich.

Der Club ist in Bezug auf Einstufungen kulant und berücksichtigt individuelle Entwicklungen. Letztlich liegt die Entscheidung über das passende Level jedoch ausschliesslich beim Coach.

Falls Uneinigkeiten über die Spielstärke auftreten, entscheidet der Vorstand in Rücksprache mit dem Coach. Ziel ist es, eine faire und transparente Lösung zu finden, die dem Clubgedanken entspricht.

#### **6. Verhaltenskodex**

Der Verhaltenskodex des Padel Club Zug dient dazu, ein respektvolles, faires und angenehmes Miteinander unter allen Mitgliedern und Gästen sicherzustellen. Alle Mitglieder verpflichten sich, die nachfolgenden Regeln einzuhalten und zusätzlich diese vom PM5, welche unabhängig von unserem Verhaltenskodex ist:

##### **1. Fair Play und Respekt**

- Gegenseitiger Respekt auf und neben dem Platz steht an erster Stelle. Unsportliches Verhalten, Beleidigungen oder Diskriminierungen jeglicher Art werden nicht toleriert.

##### **2. Pünktlichkeit und Verbindlichkeit**

- Trainings- und Spielzeiten sind pünktlich einzuhalten.
- Anmeldungen zu Trainings oder Events sind verbindlich. Bei einer Absage ist rechtzeitig ein Ersatz zu organisieren, wie in den Richtlinien beschrieben.

### 3. Pflege der Anlage und Ausrüstung

- Alle Mitglieder verpflichten sich, die Platzanlage und die Ausrüstung pfleglich zu behandeln. Schäden sind unverzüglich dem Club zu melden.
- Sauberkeit ist ein wichtiger Bestandteil des Clubs. Hinterlassenschaften wie Müll sind ordnungsgemäss zu entsorgen.

### 4. Sicherheitsbewusstsein

- Rücksichtnahme auf die eigene Sicherheit und die der Mitspieler ist obligatorisch. Verletzungsgefahren durch riskantes Verhalten oder unsachgemässen Umgang mit der Ausrüstung sind zu vermeiden.

### 5. Community-Gedanke

- Der Club ist ein Ort der Begegnung und des Austauschs. Neue Mitglieder und Gäste sollen herzlich willkommen geheissen und in die Community integriert werden.
- Ein respektvoller Umgangston ist in allen Formen der Kommunikation (persönlich, Spond, Whatsapp) selbstverständlich.

Dieser Verhaltenskodex ist ein wesentlicher Bestandteil unseres Clubs und soll ein positives und faires Clubleben fördern. Die Einhaltung dieser Regeln wird von allen Mitgliedern erwartet.

## 7. Konsequenzen bei Regelverstössen

Verstösse gegen den Verhaltenskodex oder die Clubrichtlinien können je nach Schweregrad unterschiedliche Konsequenzen nach sich ziehen. Diese reichen von einer Verwarnung bis hin zum Ausschluss aus dem Club. Eine Rückerstattung des Mitgliederbeitrags erfolgt in keinem Fall. Die Entscheidung über die angemessenen Massnahmen liegt im Ermessen des Vorstands, der den Einzelfall sorgfältig abwägt.

## 8. Organisation des Clubs und Kommunikation

Die Organisation des Clubs und die Kommunikation mit den Mitgliedern erfolgen hauptsächlich über die Spond-App und WhatsApp. Über Spond werden Anmeldungen für Trainings und Events koordiniert sowie wichtige Informationen bereitgestellt. WhatsApp dient als ergänzendes Kommunikationsmittel, um kurzfristige Abstimmungen oder Fragen unkompliziert zu klären.

## 9. Sonstiges

Der Club übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Unfälle oder Schäden, die während des Trainings, bei Spielen oder anderen Clubveranstaltungen auftreten. Jedes Mitglied und jeder Teilnehmer ist selbst für seinen Versicherungsschutz verantwortlich.

Der Schutz der persönlichen Daten aller Mitglieder hat höchste Priorität. Personenbezogene Daten werden ausschliesslich für die Organisation und Verwaltung des Clubs verwendet und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen zum Datenschutz können auf Anfrage bereitgestellt werden.

Der Vorstand behält sich das Recht vor, die Richtlinien des Clubs jederzeit zu ändern oder anzupassen, um auf neue Gegebenheiten oder Anforderungen zu reagieren. Änderungen werden den Mitgliedern rechtzeitig über die Spond-App oder WhatsApp mitgeteilt.

## **10. Kontakt**

Bei Fragen oder Unklarheiten können Mitglieder den Vorstand direkt über die Spond-App oder WhatsApp kontaktieren.

## **11. Annahme der Richtlinien**

Mit der Bezahlung des Mitgliedsbeitrages gelten diese Richtlinien als akzeptiert.

**Padel Club Zug, 01.01.2025**

**Marco Kissling  
Julian Schneider  
Richard Waeteraere**